

Infoborger - overblik på sager, journaler og dagbøger

Borgeradgang gjort enkelt

Oftentimes informationer om borgere i en lang række af forskellige fagsystemer. Det vanskeliggør for borgeren, pårørende og personale, at skabe sig overblik over disse informationer.

Det gør Infoborger noget ved...

Infoborger er en webbaseret løsning, der gør det muligt for borgere, pårørende og personale i kommuner og regioner, at få adgang til sager, journaler og dagbøger relateret til en givet borger, uanset hvilket system, der indeholder informationerne.

Borgeren

Får adgang til egne informationer, der findes i de fagsystemer, som myndigheden anvender. **Infoborger** giver desuden borgeren mulighed for at kommunikere med fagsystemerne via dagbøgerne.

Den pårørende

Ønsker at følge med i dagligdagen for et familiemedlem, der eksempelvis bor på en institution eller modtager et andet form for tilbud. **Infoborger** giver den pårørende mulighed for at kommunikere med fagsystemerne via dagbøger.

Personalet

Har behov for at tilgå informationer omkring borgeren, enten fra arbejdspladsen eller når de er på besøg hos borgeren. **Infoborger** giver personalet mulighed for at kommunikere med fagsystemernes journaler og dagbøger.

Sager

Oversigt over sager og ydelser som borgeren modtager.

Journaler

Adgang til information registreret om borgeren i fagsystemers journaler.

Dagbøger

Daglig kommunikation mellem borgere, myndigheden og pårørende.

Infoborger - login med NemID

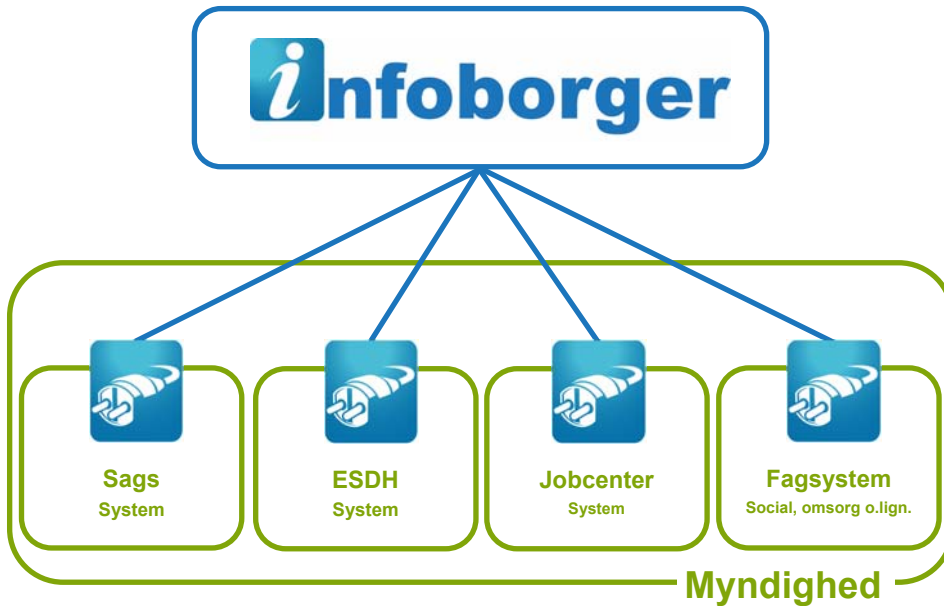
Adgangen til **Infoborger** er styret via NemID. Informationer leveres af de fagsystemer, der kobler sig til **Infoborger** løsningen.


Borgerdata er som udgangspunkt personfølsomme oplysninger. Disse skal behandles med fortrolighed, og kun være tilgængelige for personer, som har behov og tilladelse til at se dem.

Det er fagsystemerne der indeholder borgerdata og det er derfor disse systemer, der er ansvarlige for at levere de, for en givet person, relevante oplysninger.



Login til Infoborger - via NemID



 **Infoborger plug-in** - skal fremstilles og vedligeholdes af 3-parts leverandører/produkter.

Fagsystemer

Deltavision stiller en web-service skabelon til rådighed for leverandører af fagsystemer.

Det er fagsystem leverandørens opgave og ansvar, at udfylde funktionerne i webservicen, så borgerdata kan leveres til **Infoborger**.

Deltavision står naturligvis til rådighed med konsulentbistand og know-how for at sikre en enkel og hurtig implementering.

Infoborger - Sager, journaler og dagbøger

Sager
 Personalet gives adgang til de fagsystemer og borgere, som de i forhold til deres organisatoriske tilknytning har ret til at arbejde med.

Journaler
 Uanset om der er tale om borgere, pårørende eller personale, er det fagsystemernes opgave og ansvar, at levere de informationer, som en givet person har rettigheder til.

Dagbøger

Borgere og pårørende får via **Infoborger** adgang til informationer i myndighedens fagsystemer.

Borgere kan tilgå egne informationer. Pårørende kan tilgå de borgerinformationer, som de har tilladelse til.

Kontakt os

Ring eller skriv til os for at få flere oplysninger om vores tjenester og produkter

Deltavision

Sønderkærvej 10
7160 Tørring

+45 22 26 98 33

info@deltavision.dk

Besøg os på internettet:
www.deltavision.dk